

Bachelor-Thesis Wirtschaftsingenieurwesen | Innovation

Qualitätsmanagement:

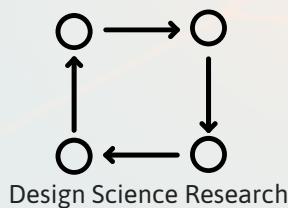
Zertifizierungsreife mit Fokus auf Wissensmanagement - Gruber Dominic

Purpose

Viele kleine Unternehmen arbeiten mit wenig Struktur und verlassen sich auf die Erfahrung welche individuell gesammelt wird. Dies verursacht Schwankungen in Qualität und in der Konstanz. Ziel dieser Arbeit ist es ein Qualitätsmanagementsystem für ein Kleinunternehmen aufzubauen. Dazu wird die folgende Frage gestellt: Wie kann man ein QMS-Artefakt für ein Kleinunternehmen effizient gestalten, um es Normkomfort zu halten?

Um dieses Artefakt zu erstellen, wird die Design Science Research Methodologie angewendet. Diese eignet sich für Forschungsfragen, welche ein reales Problem lösen will. Innerhalb der Design Science Research Methodologie werden verschiedene Methodiken angewendet. Mit Hilfe von Interviews werden aktuelle Zustände im Unternehmen festgestellt und die aktuelle Situation und die Probleme zu evaluieren

Angewandte Kompetenzen



Design Science Research stellt das Framework der Arbeit dar. Um das aktuelle Environment und den aktuellen Stand des Marktes abzubilden wurden Interviews und Umfragen durchgeführt. Dies ebnete die Grundlage für die Evaluation der Software für das Qualitätsmanagement.

Resultat

Das Resultat dieser Arbeit ist eine Grundstruktur des Qualitätsmanagementsystem. Die Struktur ist in SmartProcess, einer BPM-Software welches Prozessmanagement, Workflow-Automatisierungen und Qualitätsmanagement in einem System vereint.

