

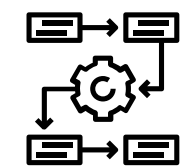
Prozesse sichtbar machen: Aufnahme und Visualisierung des End-to-End-Prozesses eines Holz-Metall-Fensters

Purpose

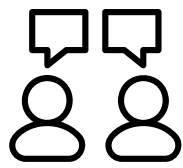
Historisch gewachsene IT-Strukturen und manuelle Arbeitsweisen führen im untersuchten Unternehmen zu Medienbrüchen, langen Durchlaufzeiten und einer eingeschränkten Transparenz entlang des End-to-End-Herstellprozesses von Holz-Metall-Fenstern. Um die Wettbewerbsfähigkeit langfristig zu sichern, bestand die Notwendigkeit, die bestehenden Material-, Informations- und Kommunikationsflüsse systematisch zu analysieren.

Ziel der Arbeit war es, den aktuellen Herstellprozess ganzheitlich aufzunehmen, zu visualisieren und hinsichtlich seiner Schwachstellen zu bewerten. Darauf aufbauend sollten Optimierungspotenziale identifiziert und praxisnahe Handlungsempfehlungen für eine standardisierte und medienbruchfreie Prozessgestaltung abgeleitet werden.

Angewandte Methoden & Kompetenzen



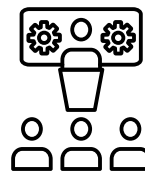
Prozessfassung
und -analyse



Experteninterviews



Value Stream Mapping



Validierungsworkshop



Literaturbasierte
Referenzanalyse

Die Analyse des End-to-End-Prozesses erfolgte durch die Kombination von Prozessfassung und -analyse, Experteninterviews sowie Value Stream Mapping, um Material- und Informationsflüsse ganzheitlich zu erfassen und zu visualisieren. Die Ergebnisse wurden im Rahmen eines Validierungsworkshops überprüft und anschliessend durch eine literaturbasierte Referenzanalyse mit etablierten Best-Practice-Ansätzen verglichen, um fundierte Optimierungspotenziale abzuleiten.

Resultat

Als zentrales Ergebnis zeigt die Arbeit, dass die grössten Ineffizienzen nicht in den wertschöpfenden Tätigkeiten, sondern in Liegezeiten, Medienbrüchen und Informationsverlusten zwischen den Prozessschritten entstehen. Die Analyse macht deutlich, dass eine nachhaltige Digitalisierung nur durch standardisierte und transparente Prozesse möglich ist und identifiziert konkrete Optimierungspotenziale zur Reduktion von Durchlaufzeiten und zur Verbesserung des Informationsflusses.

