

Validierung der Performance bei der Einführung eines Knowledge Capture Systems (Wissensmanagement im Unternehmen) in einem Industrie- / Produktionsunternehmen

Purpose

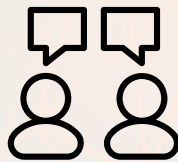
Produktionsunternehmen verlieren täglich wertvolles Wissen, durch fehlende Dokumentation, nicht festgehaltene Erkenntnisse und den Abgang erfahrener Mitarbeitender. Systeme wie "Digital Walter" von Rimon Technologies helfen dabei, dieses Wissen digital zu erfassen. Doch wie lässt sich der tatsächliche Nutzen eines solchen Systems nachweisen?

Ziel dieser Bachelorarbeit war die Entwicklung eines praxistauglichen KPI-Framworks, das Unternehmen ermöglicht, den Mehrwert von Digital Walter konkret zu messen und sichtbar zu machen und Rimon Technologies gleichzeitig als Werkzeug für Vertrieb und Business Development dient.

Angewandte Methoden & Kompetenzen



Literatur Recherche



Interview



Ist-Analyse



Artefaktentwicklung



Interview-Evaluation

Die Arbeit folgt einem Design Science Research Ansatz und kombiniert Literaturrecherche, Experteninterviews sowie eine strukturierte Ist-Analyse, um ein KPI-Framework, ein Dashboard und ein ROI-Prognosemodell zu entwickeln und gemeinsam mit Industriepartnern zu evaluieren.

Resultat

Das zentrale Ergebnis ist ein KPI-Framework, das Produktionskennzahlen mit Wissensdaten verbindet und so eine gemeinsame Grundlage für technische kaufmännische Entscheidungsträger schafft. Ein begleitendes Dashboard visualisiert die wichtigsten Kennzahlen übersichtlich für Management und operatives Team.

Ergänzend wurde ein ROI-Prognosemodell entwickelt, das den erwarteten wirtschaftlichen Nutzen von Digital Walter bereits vor der Implementierung abschätzbar macht und damit die Argumentation gegenüber Entscheidungsträger gezielt stärkt.

Digital Walter

Managment KPIs

Usage KPIs

Knowledge
Quality KPIs

Problem
Solving KPIs

Zusatz

Financial KPIs

Process Optimisation KPIs