

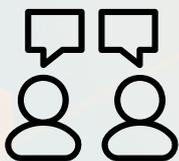
Wissensmanagement in KMU: Entwicklung eines praxisnahen Schulungskonzepts

Purpose

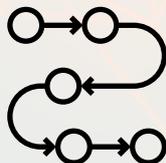
Die Retero GmbH, ein Familienunternehmen im Bereich der Präzisionsfertigung, ist stark vom spezialisierten Erfahrungswissen weniger Experten im Drahterodieren abhängig. Ein potenzieller Wissensverlust durch Abwanderung dieser Fachkräfte stellt ein erhebliches Risiko für die Kernkompetenz des Unternehmens dar. Der aktuelle Einarbeitungsprozess ist informell und personenabhängig, was die Wissensweitergabe erschwert.

Ziel dieser Bachelorarbeit ist die Entwicklung eines praxisorientierten Schulungskonzepts zur nachhaltigen Wissenssicherung im Drahterodieren bei der Retero GmbH. Dies umfasst die Identifizierung von Best Practices, die Analyse der aktuellen Wissensmanagement-Praktiken sowie die Ausarbeitung digitaler Lösungsansätze zur effizienteren Einarbeitung neuer Mitarbeiter und zur langfristigen Sicherung impliziten Expertenwissens.

Angewandte Kompetenzen



Interview



Prozessanalyse



Benchmarking



Risikomanagement



Technologie-Evaluation

Die Entwicklung des Schulungskonzepts basiert auf einer ganzheitlichen Analyse. Interne Interviews, Prozessanalysen und Beobachtungen erfassten den Ist-Zustand des Wissensmanagements der Retero. Externe Experteninterviews und Benchmarking lieferten Best Practices. Eine Technologie-Evaluation bewertete das Potenzial digitaler Tools. Das Risikomanagement sicherte die Umsetzbarkeit des erarbeiteten Konzepts.

Resultat

Diese Bachelorarbeit liefert ein praxistaugliches, modulares Schulungskonzept für das Drahterodieren. Es besteht aus modularen Bausteinen, die sich individuell an den Schulungsbedarf neuer Mitarbeiter anpassen lassen. So wird internes Wissen effektiv mit verschiedenen Medien gesichert und der Fachkräftemangel gemindert.

Feindrahterodierer	
Grobdrahterodierer	
Allgemeine Schulungen	

Schulungskonzept für Drahterodierer der Retero GmbH.

Modular aufgebaut, von allgemeinen Schulungsbausteinen, über die Vertiefung im Grobdrahterodieren hinweg, bis hin zur Spezialisierung im Feindrahterodieren - die Schulung kann individuell geplant werden.