

Bachelor-Thesis Wirtschaftsingenieurwesen | Innovation

Konzeptentwicklung und Implementierung einer Balanced Scorecard am Beispiel von Infranext – Eric Balmer

Purpose

Die Firma Infranext wurde im Mai 2021 von Robert Strukely gegründet und beschäftigt mittlerweile sieben Mitarbeitende. Die Infranext übernimmt schwerpunktmässig Bauleitungsfunktionen für Infrastrukturbauten, wie Strassen, Bahnen, Tunnel und Brücken.

Das Ziel dieser Forschungsarbeit ist die Entwicklung und Implementierung einer Balanced Scorecard mit einer geeigneten Software. Im letzten Jahr wurde bereits ein Industrieprojekt über das strategische Management der Infranext durchgeführt. Mit der Erarbeitung einer Balanced Scorecard soll nun die Umsetzung der Unternehmensstrategie sichergestellt und das Führungsteam in den Management-, Steuerungs- und Planungstätigkeiten unterstützt werden.

Angewandte Kompetenzen



Die Arbeit folgt dem Ansatz der Aktionsforschung, da sie in enger Kooperation mit dem Führungsteam der Infranext durchgeführt wird. Das Vorgehen ist iterativ und mit mehreren Interviews und Workshops wird schrittweise die Balanced Scorecard entwickelt. Im Rahmen einer Nutzwertanalyse werden fünf verschiedene Softwareoptionen miteinander verglichen. Das Führungsteam entscheidet sich für die Realisierung der Balanced Scorecard mit Excel.

Resultat

Das Resultat dieser Arbeit ist eine auf die Infranext zugeschnittene Balanced Scorecard. Diese beinhaltet 17 strategische Ziele, die in einer Strategy Map visualisiert sind, sowie passende Messgrössen, Zielwerte und strategische Massnahmen. Die Balanced Scorecard wird mit einer Exceldatei realisiert, bestehend aus mehreren Arbeitsblättern. Die Exceldatei ersetzt jegliche Unternehmenslisten und ist das neue Managementtool der Infranext. In der nachfolgenden Abbildung sind die Arbeitsblätter aufgelistet und die Datenflüsse mit Pfeilen visualisiert.

