

Prozessmanagement im Kleinunternehmen



Abstract

Die convoltas AG ist ein Energie-Generalunternehmen, welches im Jahr 2019 gegründet wurde und sich auf die Realisierung von Photovoltaikanlagen spezialisiert hat. Die aktuelle Energieversorgungslage sowie die Bestrebungen zum Ausbau der erneuerbaren Energiequellen resultieren in einer sehr hohen Nachfrage. Der Fachkräftemangel und Schwierigkeiten in der globalen Lieferkette machen es zu einer Herausforderung, diese hohe Nachfrage zu befriedigen.

Das Ziel dieser Arbeit war es, eine Prozesslandschaft zu kreieren, welche den Bedürfnissen eines schnell wachsenden Kleinunternehmens entspricht und hilft, die gesetzten Ziele zu erreichen. Der Fokus wurde auf die Planungs- und Realisierungsprozesse gesetzt.

Dafür wurden in einer ersten Phase die strategischen Ziele in einer «Strategy Map» festgehalten und mit einer «Balanced Scorecard» die Ziele mit den Prozessen verbunden. Die Hauptprozesse wurden in Management-, Kern- und Supportprozesse aufgeteilt und in einer Prozesslandkarte dargestellt.

Anschliessend wurde mit Hilfe der iSPEM Methode in Workshops und Interviews die Planungs- und Realisierungsprozesse erhoben und optimiert. Dabei wurden Kontextdiagramme, Informationsflussdiagramme, Prozesssteckbriefe und Prozessflussdiagramme erarbeitet.

Mit einer anonymen Umfrage wurde die gesamte Belegschaft zu Ihren Bedürfnissen im Bereich Prozessdokumentation und Standardisierung befragt. Es wurde festgestellt, dass die bestehenden Prozesse

keiner grundlegenden Änderung bedürfen, jedoch ein grosses Potential bei der Standardisierung von internen und externen Schnittstellen besteht. Es wurde von der Belegschaft mehr Standardisierung und eine ausführlichere Prozessdokumentation in einem digitalen, für alle zugänglichen und einfach zu bedienenden Tool gewünscht. Die Standardisierung und Dokumentation sollen jedoch die Diversität der Projekte berücksichtigen und keine unnötigen, bürokratischen Aufwände schaffen.

Die Ergebnisse und Erkenntnisse dieser Arbeit bilden eine Grundlage für das zukünftige Geschäftsprozessmanagement der convoltas AG.

Ralph Harmath

Dozent*in:
Prof. Dr. Clemente Minonne

Expert*in:
Joachim Liebscher

Wirtschaftspartner:
convoltas AG

Semester:
HS22