

## Effizienzsteigerung durch Digitalisierung der PIM Prozesse



### Abstract

Durch das momentan verwendete Produktinformationsmanagement (PIM) geht bei der Firma SCHURTER viel Zeit und Ressourcen verloren, da die Produktdaten auf verschiedene Tools verteilt sind und manuell übertragen werden müssen. SCHURTER stellt sich die Frage wie durch die Digitalisierung der PIM Prozesse eine Effizienzsteigerung im Produktmanagement erreicht werden kann.

Um die Forschungsfrage zu beantworten, wurde zuerst mithilfe von Sekundärliteratur die Grundlagen des Produktinformationsmanagement erarbeitet. Ausgearbeitet wurden die verschiedenen Begrifflichkeiten, PIM-Prozesse, Geschäftsvorteile und Trends. Anschliessend wurde der Ist-Zustand bei SCHURTER mit geeigneten Tools analysiert. Die Stakeholder wurden aufgelistet, ein Value Proposition

Canvas erstellt, um die Pains und Gains zu visualisieren, und User Stories mit dazugehörigen Anforderungen definiert.

Der Value Proposition Canvas zeigt auf, dass ein state-of-the-art PIM-System eine Mehrheit der Pains und Gains abdeckt und so eine Effizienzsteigerung erzielt werden kann. Die Prozesse können dadurch digitalisiert werden und die Aufwände für die manuelle Dateneingabe sinken erheblich. Jedoch wird auch aufgezeigt, wo die Grenzen eines PIM-Systems liegen und dass einige Bedürfnisse von SCHURTER nicht abgedeckt werden (Bsp.: Analyse im Produktmanagement).

In einem weiteren Schritt muss anhand der erstellten Anforderungen entschieden werden, ob ein neuer PIM-Anbieter evaluiert wird. Der wichtigste Schritt besteht darin, die Prozesse und Verantwortlichkeiten danach klar zu

definieren. Nach der Implementation muss ein stetiger Verbesserungsprozess ermöglicht werden. Dadurch befindet sich die Firma SCHURTER auf dem richtigen Weg auch in Zukunft mit den stetig wachsenden Anforderungen im Bereich Produktinformationsbereitstellung mithalten zu können.

### Lukas Umiker

Dozent:  
Dr. Bastian Widenmayer

Experte:  
Christian Schmiedhofer

Wirtschaftspartner:  
SCHURTER AG

Semester:  
FS21