

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

FH Zentralschweiz



**POLYNOMICS**

# Fortführung- Webinar Kostenrechnung und Cockpit Live-Demo

**Zoom Webinar, 8. Oktober 2021**

Im Innosuisse Projekt „Kennzahlensysteme und Kostenrechnung der Spitex“ wird mit Heyde ein Spitex Cockpit und mit Polynomics ein Spitex Benchmark entwickelt.



Matthias Wächter  
HSLU



Stephanie Blättler  
HSLU



Marc Kaiser  
Heyde

## Webinar - technisches

- Fragen schriftlich in F&A
- Stummschaltung und Ausschaltung Videos für Teilnehmer automatisch
- Aufzeichnung Webinar, Veröffentlichung auf Projekt-Website zusammen mit FAQ: <https://sites.hslu.ch/spitex/spitex-cockpit/>
- Versand der Präsentation nach Webinar

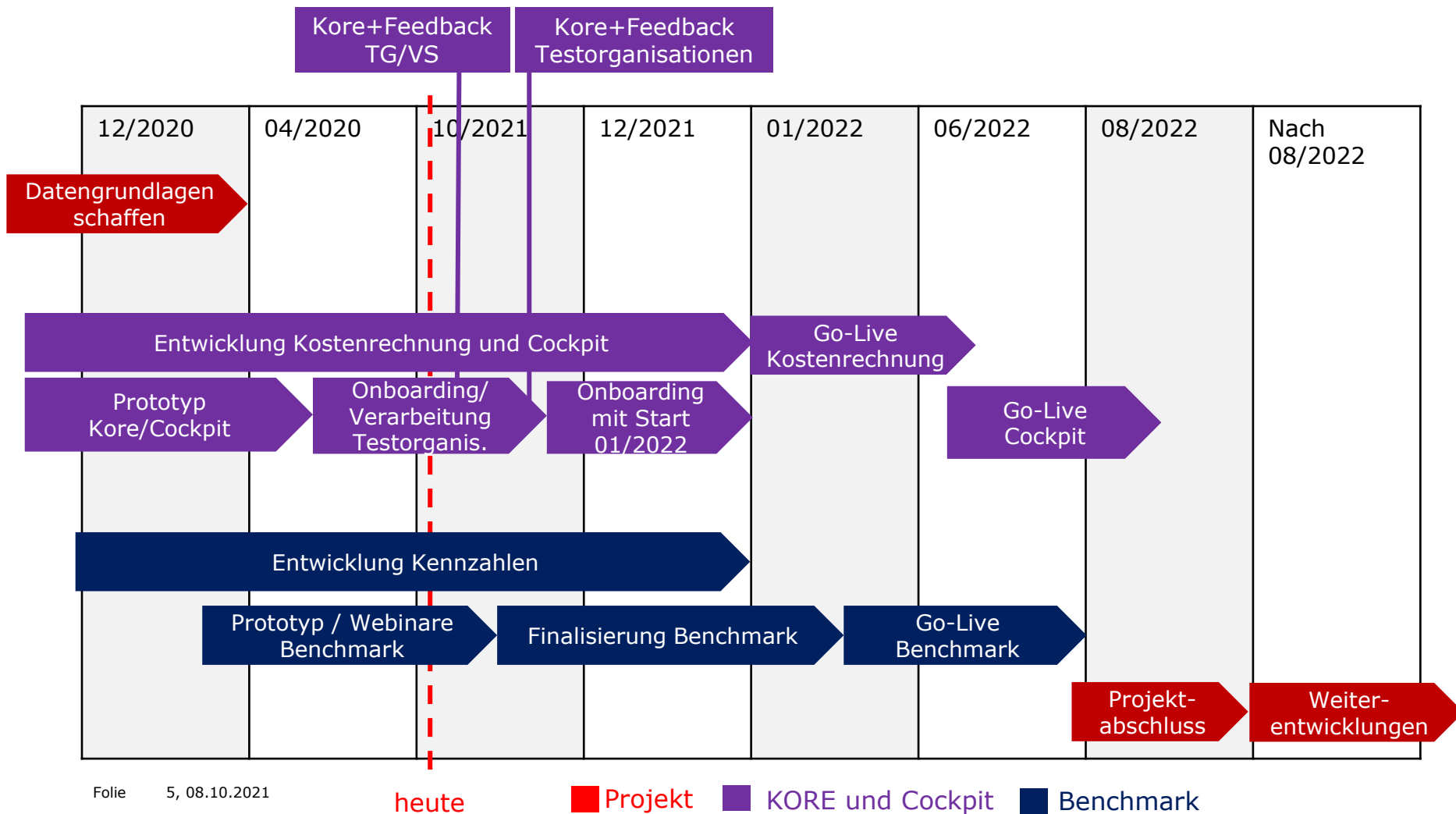
## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

# Projekt-Zeitplan



## Pilot- & Testphase Kore: Teilnehmende Spitex-Organisationen

### 50 Spitex-Organisationen

- Non-Profit
- Private Organisationen

### Ø VZÄ je Organisation

<10	2
<20	5
<30	5
<50	5
<100	10
<500	6
>500	2

### 14 Kantone



### Involvierte Quellsysteme









Perigon, Swing, Nexus, Osiris,  
SHC, Abacus, Abacus light, PeBe,  
Domis, Sage 50 und weitere

## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

## Benötigte Daten für Kostenrechnung und Cockpit













### Finanz

-  F\_1\_ER\_Bilanz\_Spitex XYZ\_2018
-  F\_1\_ER\_Bilanz\_Spitex XYZ\_2019
-  F\_1\_ER\_Bilanz\_Spitex XYZ\_2020
-  F\_1\_ER\_Bilanz\_Spitex XYZ\_2021
-  F\_2\_Finanzbuchhaltung\_Spitex XYZ\_2018
-  F\_2\_Finanzbuchhaltung\_Spitex XYZ\_2019
-  F\_2\_Finanzbuchhaltung\_Spitex XYZ\_2020
-  F\_2\_Finanzbuchhaltung\_Spitex XYZ\_2021
-  F\_4\_FiBu\_Anlagen\_Spitex XYZ\_2018
-  F\_4\_FiBu\_Anlagen\_Spitex XYZ\_2019
-  F\_4\_FiBu\_Anlagen\_Spitex XYZ\_2020

### Personal

-  L\_1\_Lohn\_Spitex XYZ\_2017
-  L\_1\_Lohn\_Spitex XYZ\_2018
-  L\_1\_Lohn\_Spitex XYZ\_2019
-  L\_1\_Lohn\_Spitex XYZ\_2020
-  L\_1\_Lohn\_Spitex XYZ\_2021
-  L\_2\_LohnStammdaten\_Spitex XYZ\_2018
-  L\_2\_LohnStammdaten\_Spitex XYZ\_2019
-  L\_2\_LohnStammdaten\_Spitex XYZ\_2020
-  L\_2\_LohnStammdaten\_Spitex XYZ\_2021

### Spitex

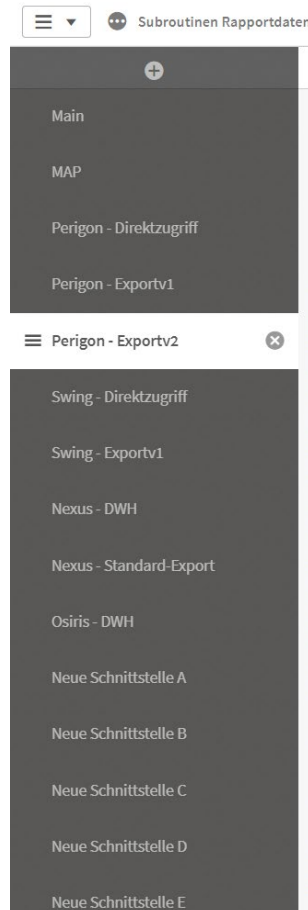
-  Arbeitszeitdaten
-  Kundendaten
-  Mitarbeiterdaten
-  Rapportdaten
-  SWExternView\_Dienstplanung
-  SWExternView\_Kundenstamm
-  SWExternView\_Leistungsstamm
-  SWExternView\_MitarbBeschGrad
-  SWExternView\_MitarbEinAustritte
-  SWExternView\_Mitarbeiterstamm
-  SWExternView\_MitarbQualifikation
-  SWExternView\_Rapportdaten



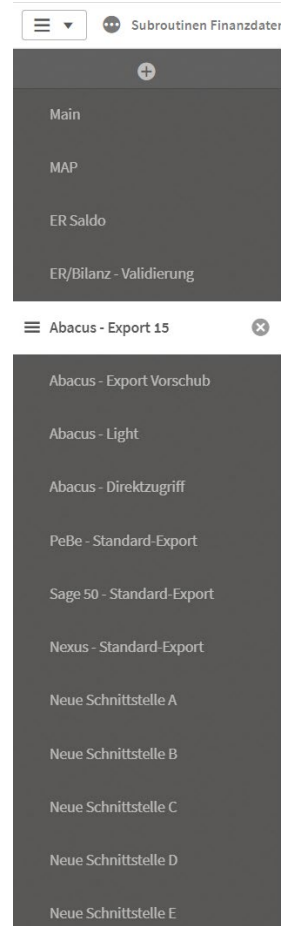
# Schnittstellen: Aktueller Stand September 2021

## Mehrere Quellsysteme angebunden

### Spitex-Software



### Finanz-Software



### Lohn-Software



### Neue Quellsysteme

- Laufende Integration
- In wenigen Stunden umgesetzt
- Dokumentation für Spitex-Organisation

### Finanz & Lohndaten

- ~20 Minuten Aufwand je Spitex-Organisation
- Verschlüsselter und Zugriffsgesteuerter Upload

### Rapportdaten

- Enge Abstimmung mit Hersteller
- Automatisierter, verschlüsselter Daten-Upload

## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

## Harmonisierung der Daten

- Zuweisung der innerbetrieblichen Klassifikation zur betriebsübergreifenden Klassifikation (FM 2020 - unter Berücksichtigung ergänzender Vorgaben durch kantonale oder regionale Rechenschaftspflichten)
  - Lohnarten
  - Zeitcodes/Leistungen
  - Aktivitäten/Kostenträger
  - Konten/Kontogruppen
  - Organisationsstruktur/Kostenstellen
- Mehrjahresvergleiche
- Unterschiedliche Vorgaben können parallel als alternative KORE gerechnet werden
- Unterstützung durch Überleitungstabellen

## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

## Leistungsumfang Innosuisse-Tool I: Prozess

	Verarbeitungsschritte	Excelbasierter BAB (heutige Ausgangslage)	Innosuisse Cockpit mit KORE
I	<b>Integration der Daten</b> aus verschiedenen Primärsystemen und Auswertungen	<b>Partieller</b> Direktimport mit manuellen Ergänzungen; Daten aggregiert	<b>Automatisches</b> Einlesen und Weiterverarbeiten der Daten; <b>Zeitachse</b> Monat/Einsatz; <b>herstellerunabhängig</b> ;
II	« <b>Harmonisierung</b> » der Betriebsdaten	Durch <b>Vorgabe der Datenfelder</b> und zulässigen Werte	<b>Parallele</b> Klassifikationen unterschiedlicher Anforderungen; <b>ursprüngliche</b> Bezeichnung des Betriebs läuft mit.
III	Sachliche und zeitliche <b>Abgrenzungen</b>	Separate Berechnung und manueller Eintrag	<b>Integrierte</b> Berechnung; weitere Abgrenzungen auf <b>Deckungsbeitragsstufen</b> (Bsp. Pandemie, Ausbildungs-verantwortung, etc.)
IV	Definition und Berechnung von <b>Umlageschlüsseln</b>	Vorgegebene, begrenzte Auswahl	Automatische Berechnung auf unterschiedl. Umlageebenen
V	Umsetzung <b>Umlagesystem</b>	Aktuell auf 2 Ebenen: Betrieb und Personalgruppe (Funktion/Qualifikation)	<b>Verschiedene</b> Umlageebenen (bis auf Ebene Einsatz oder Klientengruppen) und <b>mehrstufige</b> Umlagen
VI	<b>Validierung</b>	Plausibilisierung <b>einzelner Grössen</b>	<b>Plausibilisierung</b> der Rohdaten, fehlende Daten
VII	<b>Auswertungen</b>	Benchmark-Tabelle, einzelne Grafiken	<b>Mehrdimensionale, grafisch</b> unterstützte Analyse der <b>KORE</b> und <b>Kennzahlen</b>

## **Leistungsumfang Innosuisse-Tool II: Reports Kostenrechnung / Statistik**

- Erfolgsrechnung
- Deckungsbeitragsrechnung
- Kostenstellenrechnung
  - Ausweis sachliche/zeitliche Abgrenzungen
  - Abschreibungen nach Finanzmanual 2020
- Kostenrechnung
  - Darin enthalten: Schlüsselberechnung und -übersicht
- Zusatzreports im Führungscockpit und als Datengrundlage für erweiterte statistische Analysen zu Kostenunterschieden (wird fortlaufend ausgebaut)
- BFS-Statistik-Datensatz: Erstellung vorbereitet

## Leistungsumfang Innosuisse-Tool III: Kennzahlen und Analyse (Für Zahlen 2021 spätestens im Cockpit Version August\_2022)

- 52 von 56 Kennzahlen FM 2020 Kapitel 6 (93 Prozent) -> darin enthalten alle Kennzahlen heutiger BFS

Bereich	# KPIs Finanz-manual	# KPIs Innosuisse-Cockpit	Bemerkung
Zeiten und Stunden	10	10	
Personal und Qualifikationen	7	6	Freiwillige Abgänge benötigt Daten zu Abgängen / Kündigungen
Kosten und Erträge	5	5	
Klienten	6	5	Klienten-Fluktuation benötigt Anmeldedatum & Austrittsdatum
Struktur- und Leistung	11	11	
Produktivität	3	3	
Personal	8	7	Fluktuationsrate benötigt Daten zu Abgängen / Kündigungen
Klientenstruktur	6	5	Verweildauer: Was wenn ein Klient seit mehreren Jahren Leistungen bezieht, wir aber nicht alle historischen Daten haben?
Total	56	52 (93%)	

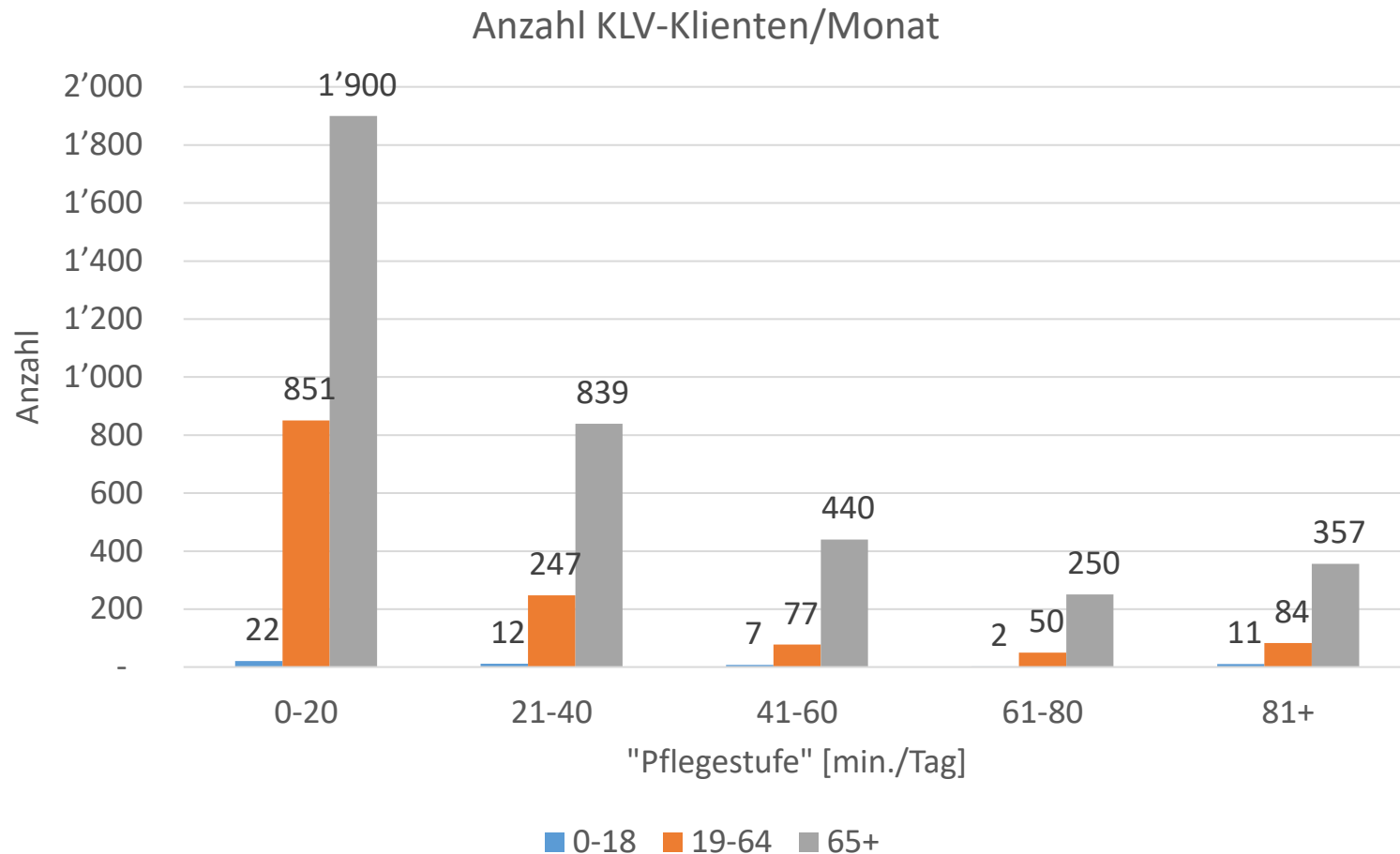
- Neue oder verbesserte Kennzahlen Innosuisse:
  - Wegzeitkosten und Aufwand, Ausbildungskosten, Skill-Grade-Mix, etc.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung Kennzahlen:
  - Anbindung Dossierdaten (wird in 2022 entwickelt) -> Öffnung zur Qualität
- Kennzahlen in zwei Richtungen: 1. Cockpit betriebsintern Mehrjahresvergleich, 2. Benchmarkplattform: extern, betriebsübergreifend. Führung und Tarifverhandlungen

## Leistungsumfang Innosuisse-Tool IV: Wichtige Neuerungen Projektphase Jan. 2022 bis Mai 2022 - USP einer integrierten Lösung

- **Kostenträger KlientenID/FallID:** Die Innosuisse-KORE erlaubt die Zuweisung von Kosten bis hinunter auf die KlientenID/FallID, d.h. damit auch auf **Fallgruppen**.
- **RaiHC Tätigkeiten:** Hinter den Leistungsarten der Zeiterfassung (Arbeitszeitscodes) stehen RaiHC Tätigkeiten, die Auskunft geben, welche pflegerische Leistungen im Detail erbracht wird. In der Projektphase Jan. 2022 bis Mai 2022 wird eine Verknüpfung der Zeiterfassung mit den zugrundeliegenden RAI-HC-Daten vorgenommen.
- Ziel: -> Verknüpfung von Kosten, Bedarfsgerechtigkeit, Qualität, Komplexität
- In der Projektphase **Jan. 2022 bis Mai 2022** wird
  - die Ableitung von Klientengruppen aus den Dossierdaten untersucht
  - und eine Verknüpfung der Zeiterfassung mit den zugrundeliegenden RAI-HC-Daten vorgenommen



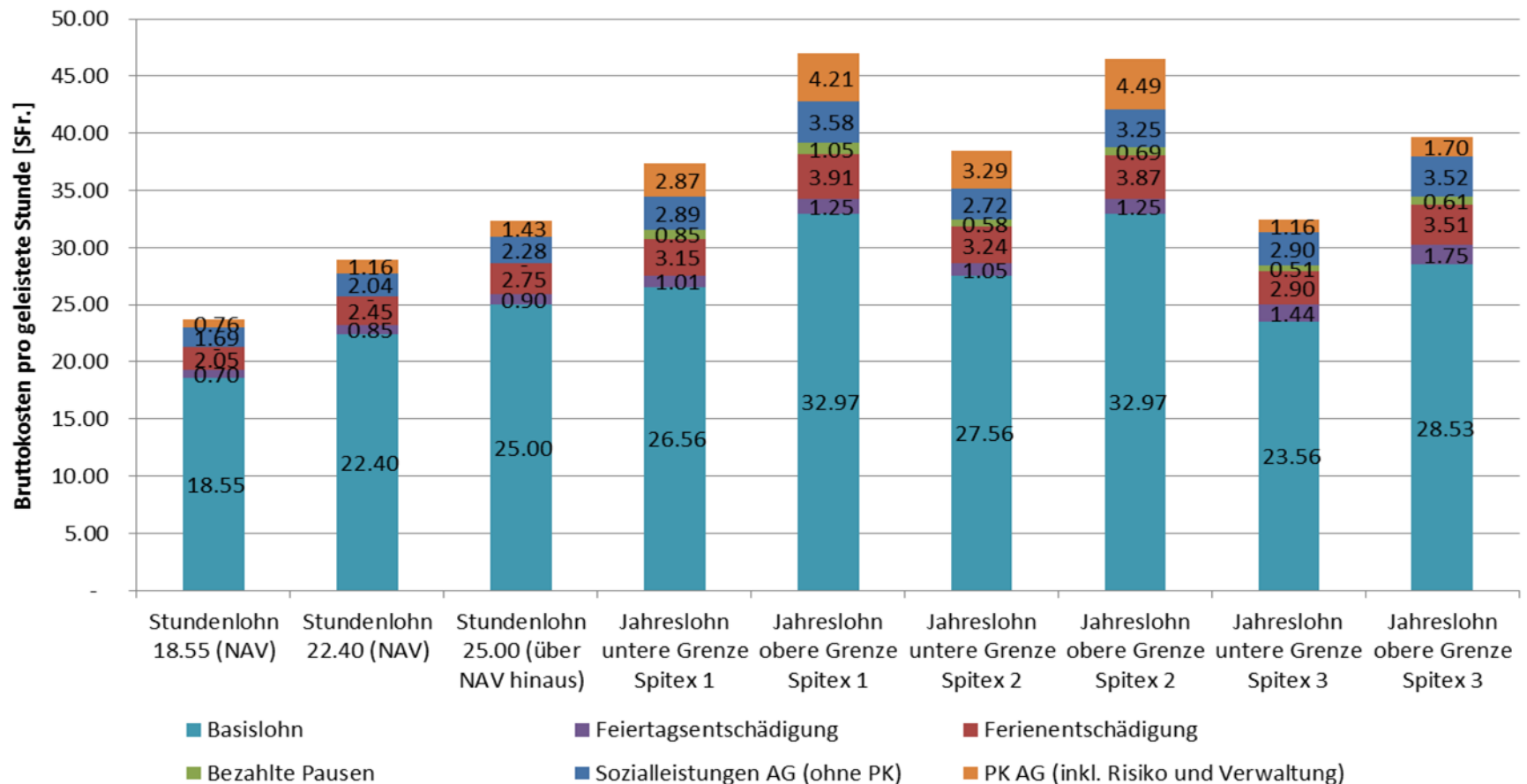
## Pflegeintensität (umgerechnet in Leistungsminuten pro Klient und Tag)



Quelle: Hochschule Luzern & GUD Stadt Zürich (2021). Finanzierungssystem der Altersversorgung.

# Weiteres Beispiel für Zusatzauswertungen: Auflösung des direkten Personalaufwands

**Bruttokosten pro geleistete Stunde**  
**Mitarbeitende 50 Jahre, 100 Prozent**



Quelle: Hochschule Luzern (2016). Zukunft Hauswirtschaft

## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

# Leistungsumfang: Kostenrechnung & Cockpit

## Hochauflösende Kostenrechnung

Kosten je Stunde

Jahr

KTR\_UMLAGE

Kostenart harmonisiert

Kostenart Spitex-Org.

Kosten geleistete Stunden

Kosten verrechnete Stunde

Drill-Down: Kosten je gele...

Gewinn/Verlust

Kosten je geleistete Stunde

KoreKompakt

Kostenart harmo...

KostenartNrBez

Ebene

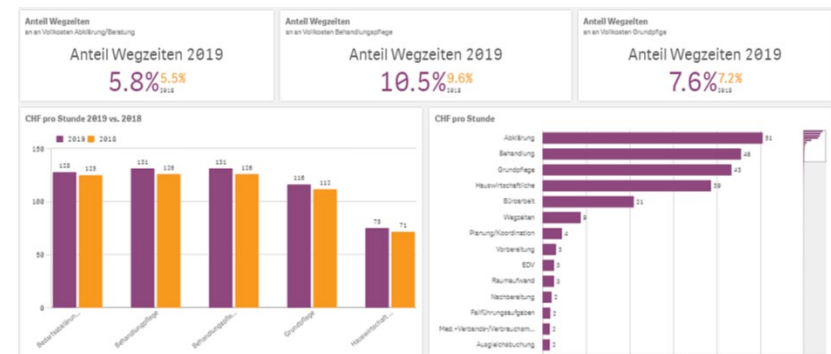
KostenträgerNrBez

	40	41	42	50
	Bedarfsabklärung/Ber...	Behandlungspflege	Grundpflege	Hauswirtschaft & Sozialbetreuung
Kosten je geleistete Stunde	130.81	134.98	117.48	81.99
Ø 1.1 Direkter Personalaufwand	53.55	48.38	46.38	42.15
Ø 1.2 Inkongruenzen	1.50	2.24	2.17	0.01
Ø 1.3 Wegzeiten	8.03	14.14	8.94	5.38
Ø 1.4 Ausgleichsbuchung Ausbildung	0.57	1.70	2.61	0.85
Ø 1.5 Personaleinsatzaufwand	2.44	2.10	1.87	1.14
Ø 2.1 Führung & Administration	28.78	28.59	23.74	20.92
Ø 2.2 Dienstleistungen	8.72	9.53	9.34	2.00
Ø 2.3 Indirekte Leistungen einzelne KlientInnen	5.23	4.79	4.85	0.75
Ø 2.4 Fort- und Weiterbildung	4.77	2.76	2.48	0.48
Ø 2.5 Übrige Personalaufwände	1.70	1.71	1.26	0.62
Ø 3.1 Zentrum	4.71	4.71	3.98	2.17
Ø 3.2 Mobilität	1.53	3.00	1.99	1.23
Ø 3.3 Übriger Sachaufwand	9.27	12.77	8.04	4.25
Ø 3.4 Aufwands-/Ertragsminderungen	0.01	-1.45	-0.19	0.03



**Go-Live: Januar 2022**  
für Kostenrechnung 2021

## Cockpit, inkl. Kennzahlen Finanzmanual



**Go-Live: Sommer 2022**

## Kostenrechnung & Cockpit: Mehrwert für Spitex-Organisationen

### Kostenrechnung

- *Interne Kore* auf Knopfdruck
- Kore für Restfinanzierer auf Knopfdruck
- *Benchmark-Schnittstelle inkludiert*
- Kennzahlen Finanzierer und Tarifentwicklung
- BFS-Datensatz: Erstellung vorbereitet
- Datengrundlagen für Analyse Kostenunterschiede
- Erhöhung Datenqualität
- *Mehrjahresvergleiche*
- *Kore unterjährig*
- Parametrisierung für unterschiedliche Rechenschaftspflichten möglich

### Cockpit (Sommer 2022)

- *Kennzahlen gemäss Finanzmanual 2021*
- Kennzahlen / Auswertungen heutiger Excel-BAB
- Auswertungsmöglichen (Tabellen/Grafik)
- Weitere Kennzahlen Innosuisse
- Individuelle Auswertungen

### Klienten-Gruppen

- Kostenanalysen basierend auf unterschiedlichen Fallgruppen / Klienten-Strukturen

### Schnittstellen

- Standardisierte Datenverarbeitung
- *Berücksichtigung mehrerer Systeme*
- Laufend Anbindung weitere Systeme

### RaiHC Tätigkeiten

- *Verknüpfung Zeiterfassung mit RaiHC Tätigkeiten*

# Lizenzmodell und Varianten



## S – Basis-Lösung

KaaS light -> KoRe as a Service.  
Spitex liefert Daten und erhält Reports (xls, pdf) zurück

## M – Standard-Lösung

KaaS -> KoRe as a Service. Spitex liefert Daten und kann online analysieren

## L – Umfassende Lösung

Eigener Betrieb -> Qlik Sense mit integriertem Kore-Modul inkl. Direktzugriff auf Datenquellen. Individuell konfigurier- und beliebig erweiterbar.

## Preismodell Kostenrechnung & Cockpit

- Preise abhängig von der Organisations-Grösse: Anzahl VZÄ  
1-4, 5-9, 10-49, 50-99, 100-199, >200
- Jahresgebühr & einmalige Aufschaltgebühr
- Rabatt: Kreis 1, Kreis 2, Mehrjahresverträge, Kantonalrabatt für koordinierte Teilnahme

### Jahresgebühr

- Hochauflösende KoRe
- DB-Rechnung
- Cockpit
- S: Excel
- M: Excel & online
- L: lokale Installation

### Aufschaltgebühr

- Datenlieferung & -Verarbeitung
- Plausibilisierung & Feedback
- Umlagen / Schlüssel
- Basis-Parametrisierung

### Rabatt

- Kreis 1: Projektrabatt
- Kreis 2: 50% Aufschaltgebühr
- 3 Jahre: 10%
- Kantonalrabatt: tbd



## Preise Kostenrechnung & Cockpit

Grösse der Spitex-Organisation in Vollzeit-Äquivalenten (VZÄ)

VZÄ	Jahresgebühr CHF	Aufschaltgebühr einmalig CHF	M-Lösung CHF	Mehrjahres- Rabatt	Kantons- Rabatt
1-4	1'200	2'000	+900	10%	tbd
5-9	1'800	2'200	+950	10%	tbd
10-49	2'700	2'500	+1'000	10%	tbd
50-99	3'800	2'700	+1'200	10%	tbd
100-199	4'600	3'400	+1'400	10%	tbd
>200	6'800	4'000	+1'600	10%	tbd

Vor-Reservation: [www.heyde.ch/spitex](http://www.heyde.ch/spitex)

Verbindliche Bestellungen / Angebote:  
ab Mitte Oktober 2021

*„Die dem Preismodell zugrunde liegenden Überlegungen, insbesondere eine Abstufung nach Grösse sowie die angedachten Rabatte, scheinen uns sinnvoll und nachvollziehbar.“* **Cornelis Kooijman**,  
Leiter Grundlagen und Entwicklung, Stv. Geschäftsführer

## Preise Kostenrechnung & Cockpit Beispiel-Kalkulation

### Spitex-Organisation mit 3 VZÄ

VZÄ: 3		CHF
Jahresgebühr		1'200
Aufschaltgebühr	einmalig	2'000
<b>Subtotal</b>		<b>3'200</b>
Frühbucher	Erste 10 Kunden	10%
Mehrjahresrabatt	3 Jahre	10%
Kantonalrabatt		10%
<i>Total Rabatt</i>		-360 30%
<b>Kosten 2022</b>	exkl. MwSt	<b>2'840</b>
<b>Kosten ab 2023</b>		<b>960</b>

### Spitex-Organisation mit 35 VZÄ

VZÄ: 35		CHF
Jahresgebühr		2'700
Aufschaltgebühr	einmalig	2'500
<b>Subtotal</b>		<b>5'200</b>
Frühbucher	Erste 10 Kunden	10%
Mehrjahresrabatt	3 Jahre	10%
Kantonalrabatt		10%
<i>Total Rabatt</i>		-810 30%
<b>Kosten 2022</b>	exkl. MwSt	<b>4'390</b>
<b>Kosten ab 2023</b>		<b>2'160</b>

#### Gegenwert

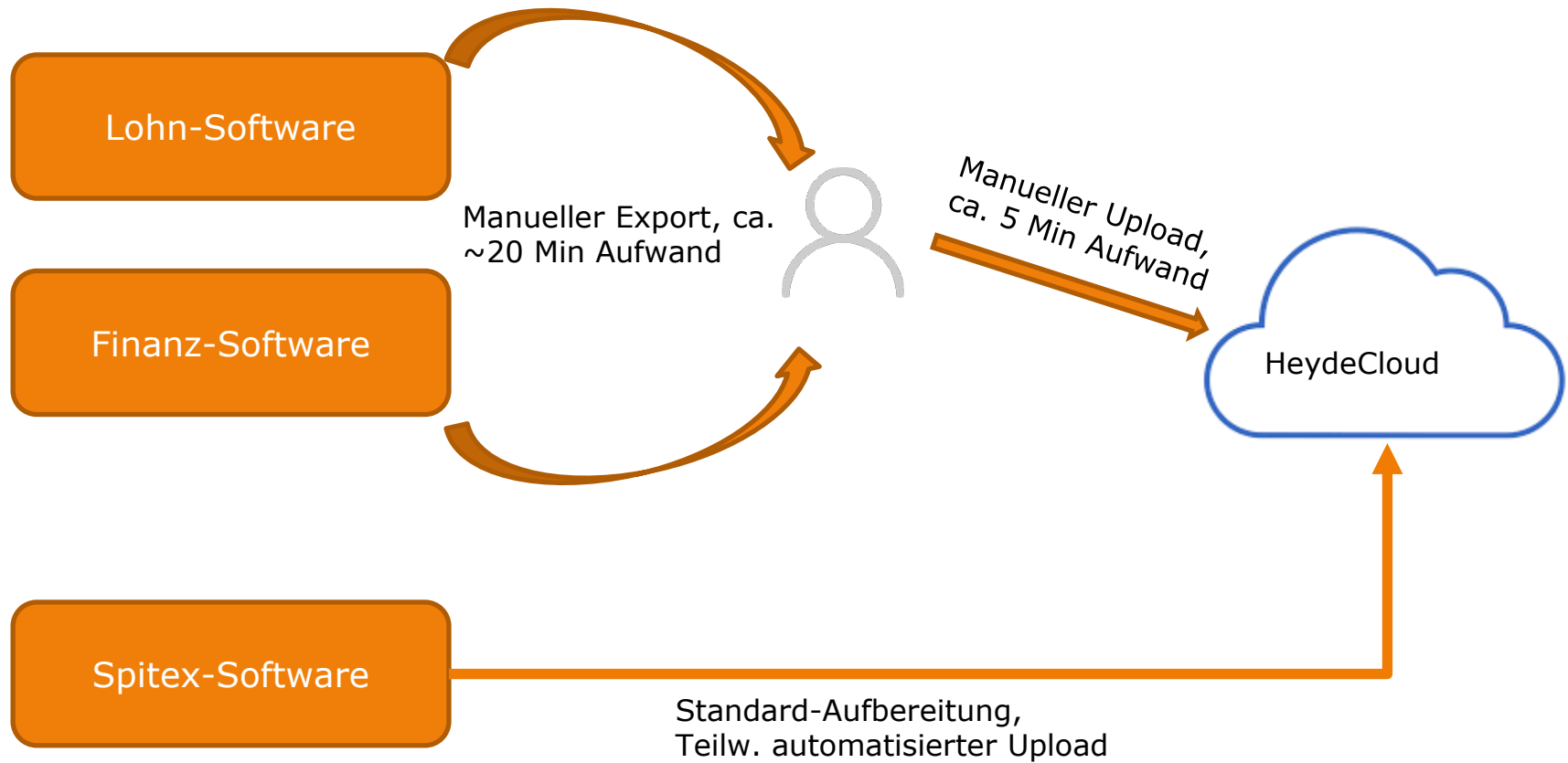
- Kostenrechnung inkl. Implementierungskosten
- Cockpit mit Finanzmanual-Kennzahlen
- Schnittstelle zu Benchmark
- Weitere Entwicklungen im Innosuisse-Projekt

#### Vergleiche Kore in Finanz-System

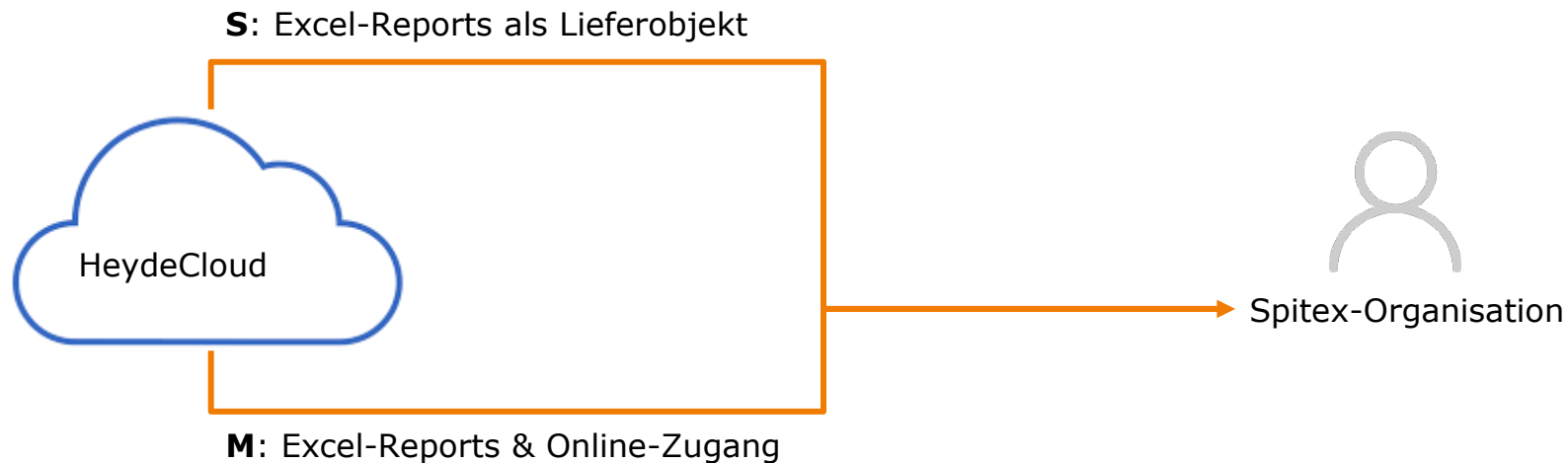
- Lizenzkosten: CHF 5'000-7'000
- Implementierung: CHF 12'000 – 25'000

## Datenfluss Kore-Erstellung I/II

### Minimaler Aufwand für die Spitex-Organisation



## Datenfluss Kore-Erstellung II/II



### Kostenrechnung für 2021

- Interne & externe Nutzung
- Individuelle Weiterverarbeitung

## Mögliche Hürden / Erkenntnisse aus Testphase

### Festgestellte Mängel...

Mangelhafte  
Datenlieferungen (Format /  
Struktur, Inhalte)



Mangelhafte Umsetzung  
Finanzmanual



Mangelhafte Qualität der  
Parametrisierung (bspw.  
Zuordnung Harmonisierung)



Fehlerhafte Daten in  
Primärsystemen



### ... und wie wir darauf reagieren

**Basis-Plausibilisierung** in  
Aufschaltgebühr enthalten

**Basis-Plausibilisierung** in  
Aufschaltgebühr enthalten,  
indiv. Beratung nach Aufwand

**Basis-Health-Check** enthalten,  
individuelle Beratung nach  
Aufwand

**Validierungs- & Fehler-  
bereinigungstool** enthalten,  
indiv. Beratung nach Aufwand

## Roadmap Kostenrechnung & Cockpit Wie geht es weiter?

### 2022

- Cockpit mit Kennzahlen, u.a. gemäss Finanzmanual 2020
- Zusätzliche Schnittstellen zu Umsystemen
- Integration Dossierdaten / Home Care Data Daten
- BfS Datensatz

## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

## Ablauf Kostenrechnung für Geschäftsjahr 2021

Was gilt es zu tun	Wer	Bis
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vertragsabschluss (ab Mitte Oktober 2021)</li><li>• Vor-Registrierung: <a href="https://www.heyde.ch/spitex">https://www.heyde.ch/spitex</a></li></ul>	Heyde & Spitex-Org.	31.12.2021
<ul style="list-style-type: none"><li>• Studium Kore-Handbuch: Datenlieferungen Rapportdaten, Finanzdaten, Lohndaten</li><li>• Organisation der Datenlieferungen</li></ul>	Spitex-Org.	31.12.2021
<ul style="list-style-type: none"><li>• Export / Upload Finanzdaten &amp; Lohndaten gemäss Handbuch</li><li>• Spitex-Software-Hersteller: Upload Spitexdaten</li></ul>	Spitex-Org.	31.01.2022
<ul style="list-style-type: none"><li>• Basis-Parametrisierung, Plausibilisierung &amp; Feedback</li><li>• Upload finale 2021-er Daten: Rapportdaten, Lohn- und Finanzdaten</li></ul>	Spitex-Org.	28.02.2022
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lieferung hochauflösende Kostenrechnung</li></ul>	Heyde	31.03.2022



## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

## Ausblick Spitex Benchmark

Webinare Benchmark von Polynomics:

- 26.10.2021, 15 Uhr
- 3.11.2021, 17 Uhr

Anmeldung unter: <https://sites.hslu.ch/spitex/veranstaltungen/>

Inhalt:

- Aktueller Stand Spitex Benchmark Plattform
- Entwicklung Kennzahlen
- Live Demo Spitex Benchmark Plattform
- Preismodell
- Q&A

Die Aufzeichnung und die Folien werden auf der Projekt-Webseite publiziert.

## Agenda

- Rückblick & aktueller Stand
- Benötigte Daten / Schnittstellen
- Harmonisierung der Daten / Steuerungstabelle
- Leistungsumfang Innosuisse Tool
- Live Demo in Qlik
- Pricing und Lizenzmodelle
- Teilnahme ab 2022 und Onboarding Prozess
- Webinar Benchmark
- Fragen & Antworten

## Fragen & Antworten

- Fragen schriftlich in F&A
- Antworten auf Fragen: mündlich und/oder via Projektwebseite

# Vielen Dank für Ihre Teilnahme am Webinar

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

FH Zentralschweiz



**POLYNOMICS**

Die externe Kommunikation erfolgt via Projektwebseite. Bei Interesse für Push-Informationen können Sie dort den Newsletter abonnieren.

<https://sites.hslu.ch/spitex/>

Projektleitung



Matthias Wächter, HSLU  
matthias.waechter@hslu.ch

Co-Projektleitung



Stephanie Blättler, HSLU  
stephanie.blaettler@hslu.ch

Cockpit



Marc Kaiser, Heyde  
marc.kaiser@heyde.ch

Benchmark



Beatrice Mäder, Polynomics  
beatrice.maeder@polynomics.ch