

Projet Innosuisse

Systèmes d'indicateurs et gestion des coûts des organisations d'aide et de soins à domicile

Dans le cadre de leur gestion opérationnelle et stratégique, les organisations d'aide et de soins à domicile ont besoin d'indicateurs pertinents et de données standardisées sur leurs coûts et prestations. Ces données constituent à la fois la base des négociations sur les montants de financement résiduel ou les tarifs et une représentation transparente de leurs structures de coûts et de prestations sous forme de comparaisons inter-entreprises et de statistiques.

Le projet «Systèmes d'indicateurs et gestion des coûts des organisations d'aide et des soins à domicile» vise à élaborer des concepts et instruments ad hoc qui permettront de fournir et d'analyser les données requises de manière simple et qualitative. Subventionné par l'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation Innosuisse, ce projet est mené par la Haute École de Lucerne en collaboration avec ses partenaires économiques Heyde et Polynomics ainsi qu'avec une sélection représentative d'organisations d'aide et de soins à domicile et Aide et soins à domicile Suisse comme partenaires de terrain.

L'objectif du projet est de développer un cockpit de gestion avec une comptabilité analytique haute résolution et une plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile. Ces instruments visent à aider les organisations d'aide et soins à domicile et les personnels soignants indépendants à mettre en application le Manuel Finances 2020 et à leur permettre d'évaluer leurs données harmonisées de manière simple, intuitive et traçable.

Pourquoi la recherche est-elle nécessaire?

Les organisations d'aide et de soins à domicile et les personnels soignants indépendants sont très différents de par leur taille, leurs champs de prestations, leurs organismes responsables, leur forme juridique et leur situation contractuelle, mais également de par les exigences réglementaires de leurs cantons et leurs partenaires de financement résiduel.

La mise en œuvre de la comptabilité analytique et des indicateurs doit refléter ces différences tout en permettant la création de comparaisons inter-entreprises pertinentes.

Les données sont ainsi regroupées à partir de différents systèmes et traitées pour offrir un excellent niveau de précision et de qualité sans imposer une charge de travail supplémentaire aux organisations et à leurs collaborateurs. Les différences de coûts sont non seulement comptabilisées de manière transparentes, mais sont également en grande partie justifiables.

Pour ce faire, le projet Innosuisse développe des solutions innovantes et faciles d'utilisation dans la pratique.

Objectifs du projet et jalons

Les jalons clés menant à la création d'un cockpit de gestion offrant un système de comptabilité analytique extrêmement précis et une plateforme de benchmarking sont les suivants:

Récapitulatif

Période

02/2020 - 08/2022

Partenaires du projet

Direction du projet:
Haute École de Lucerne (économie)

Partenaires économiques:
Heyde (Schweiz) AG
Polynomics AG

Partenaire d'exécution:
Aide et soins à domicile Suisse
Une sélection représentative
d'organisations d'aide et de soins à domicile

Les partenaires du projet disposent d'une longue expérience de re-cherche et d'exécution en matière de comptabilité analytique, de contrôle de gestion, d'analyse de données et de benchmarking.

À propos d'Innosuisse

L'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation valide et subventionne des projets d'innovation scientifique d'intérêt général menés en collaboration par des partenaires de recherche et des entreprises de terrain.

Calendrier

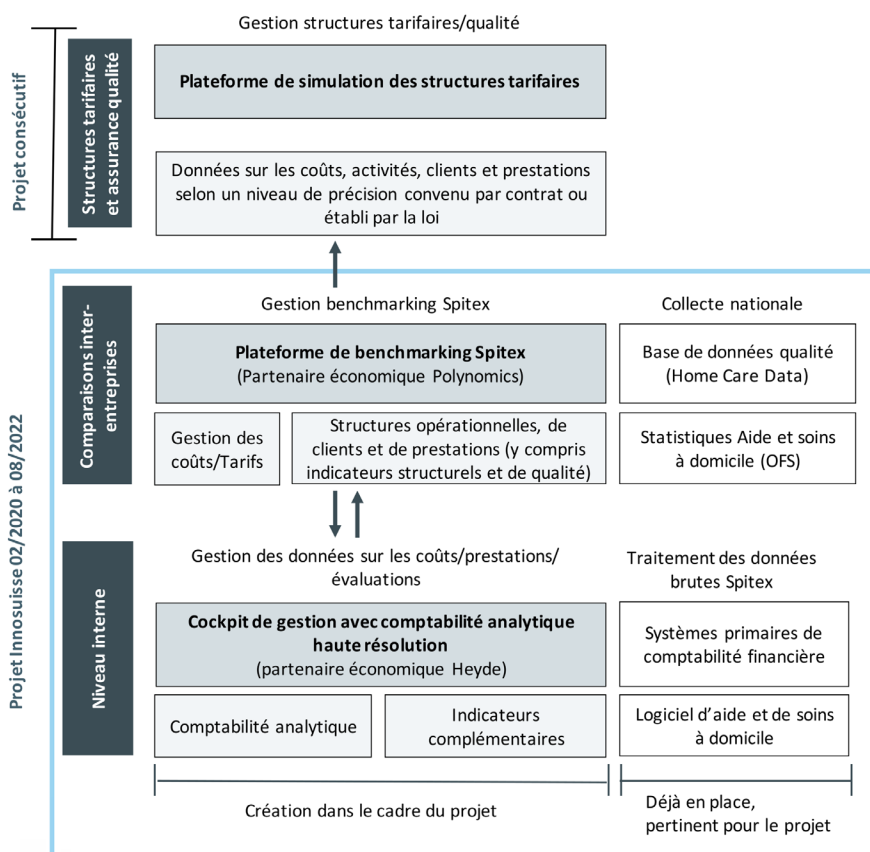
D'ici à début 2021, un prototype du cockpit de gestion sera mis en œuvre sur Qlik® et une version de démonstration de la plateforme de benchmarking sera proposée à l'été/automne 2021. En janvier 2022, le cockpit Aide et soins à domicile et la plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile seront mis à la disposition des organisations.

- Indicateurs élaborés et vérifiés conjointement par les scientifiques et les acteurs de terrain
- Interfaces standardisées pour les systèmes informatiques primaires ou en vue de la création de feuilles de saisie et d'exports standard au format Excel – en accord avec les prestataires (notamment Root (perigon), Swing, Nexus (Asebis), Osiris, medlink, Abacus)
- Modèle de comptabilité analytique extrêmement précis dans l'analyse des types de coûts, activités/processus, prestations, centres de coûts et bénéficiaires de prestations
- Méthode statistique visant à estimer l'influence des indicateurs structurels et opérationnels ainsi que des indicateurs portant sur la structure de prestations et les exigences de qualité sur les coûts
- Tests complets avec les données d'environ 50 prestataires de soins
- Guides pratiques et concepts d'évaluation intuitifs

En janvier 2022, le cockpit de gestion et la plateforme de benchmarking seront mis à la disposition des organisations d'aide et soins à domicile et des personnels soignants indépendants via les partenaires économiques Heyde et Polynomics.

Niveaux de mise en œuvre des instruments créés par le projet

Le projet Innosuisse associe la création d'indicateurs de gestion et d'un système de comptabilité analytique haute précision et la mise en œuvre d'une plateforme de benchmarking fiable.



Pour la mise en œuvre, le cockpit de gestion sera sous la responsabilité de Heyde et le benchmarking sous celle de Polynomics, sur des plateformes différentes. Ainsi, les données destinées à une évaluation interne ou à une évaluation inter-entreprises sont clairement séparées. Le volume de données disponible dépend de la volonté des organisations et des personnels soignants indépendants.

Site internet du projet

Toutes les informations et actualités ainsi qu'une sélection de documents de travail sont publiées en continu sur sites.hslu.ch/spitex. En vous inscrivant à la newsletter, vous serez informé(e) en temps réel sur la progression des principaux jalons.

Événements d'information

À partir du début de l'année 2021, des événements d'information seront organisés autour du projet, du cockpit et de la plateforme de benchmarking. Informations et inscriptions sur le site internet du projet et via la newsletter.

Contact

Dr Matthias Wächter
Haute école de Lucerne
Institut d'économie régionale et d'entreprise (IBR)
Frankenstrasse 9
6002 Lucerne

Telefon 041 228 99 32
matthias.waechter@hslu.ch

Dr Stephanie Blättler
Haute école de Lucerne
Institut pour les prestations financières de Zoug (IFZ)
Suurstoffi 1
6343 Rotkreuz

Telefon 041 757 67 40
stephanie.blaettler@hslu.ch